

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

z dnia 16.06.2021 r.

### WARUNKI OGÓLNE

1. Podmiotem świadczącym usługi jest firma Evolution Rafał Męcikiewicz, Ul. Chodkiewicza 3 lok. 2, 31-532 Kraków, NIP: 769-211-77-49 pod nazwą handlową "Grupa B2" lub "siatkibalkonowe.pl" lub "kotnabalkonie.pl", zwana dalej Zleceniobiorcą.
2. Odbiorcą usługi jest osoba prywatna lub firma zarejestrowana w Polsce, zwana dalej Klientem.
3. Podstawą świadczenia usług jest zlecenie sporządzone w formie wiadomości mailowej, mające charakter obustronnej umowy pomiędzy Klientem a Zleceniobiorcą.
4. Umowa reguluje przedmiot usługi, orientacyjny termin jej wykonania, należne wynagrodzenie oraz wzajemne relacje stron, w tym w szczególności obowiązki i prawa stron, warunki zakończenia zamówienia oraz rozwiązania umowy.
5. Cena za usługę kalkulowana jest indywidualnie, w oparciu o udzielone przez klienta informacje.
6. Usługa realizowana jest przez osobę posiadającą niezbędną wiedzę oraz doświadczenie w zakresie obowiązków związanych z należyтым świadczeniem usług.
7. Klient ma prawo do otrzymania bieżącej informacji dotyczącej realizacji zamówienia w godzinach pracy biura Zleceniobiorcy.
8. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonywania swoich obowiązków względem Klienta w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
9. Klient zobowiązany jest do współpracy przy wykonywaniu zamówienia, polegającej na precyzyjnym i wyczerpującym przedstawieniu stanu faktycznego przedmiotu usługi, w oparciu, o który realizowane jest zlecenie, w tym na rzetelnym przekazywaniu niezbędnych informacji z zakresu realizacji zamówienia.

# CHARAKTERYSTYKA USŁUG

## A. Siatki dla kotów i przeciw ptakom

1. Przedmiotem usługi jest instalacja systemu siatkowego przeciw wypadnięciu kota lub przeciw ptakom.
2. Standardowym sposobem montażu systemu siatkowego dla kotów, ze względów bezpieczeństwa kota, jest montaż siatki od wewnątrz barierki lub płyty balkonowej. Zmiana sposobu montażu możliwa jest tylko po akceptacji przez Zleceniobiorcę w formie pisemnej lub mailowej.
3. Standardowym sposobem montażu systemu siatkowego przeciw ptakom jest montaż siatki od zewnątrz barierki balkonowej. Zmiana sposobu montażu możliwa jest tylko po akceptacji przez Zleceniobiorcę w formie pisemnej lub mailowej.
4. System siatkowy przeciw wypadnięciu kotów nie jest przeznaczony do wielokrotnych wspinaczek kota na materiał siatki. System chroni tylko przed przypadkowym wypadnięciem kota.
5. Mimo starannego wykonania usługi kot zawsze musi być nadzorowany w miejscu zamontowania siatki przez swojego opiekuna.
6. Sposoby instalacji systemu siatkowego:
  - **Montaż inwazyjny**

Haki oczkowe, kołki rozporowe do materiałów pustych lub pełnych bądź kołki typu Driva do płyt lub FID 50/FID 85 do ociepleń styropianowych. W przypadku ociepleń na bazie wełny mineralnej mocowane są haki oczkowe 12x240 lub 14x260 mocowane bezpośrednio w ścianie nośnej. Stelaż stanowi linka stalowa fi 1.5 mm, naciąg za pomocą śruby rzymskiej M5 lub M6. Mocowanie do obróbek blacharskich przy pomocy blachowkrętów 4,8x13 lub 4,8x16. Mocowanie w podłogach gresowych nawierty w fugach lub płytkach wiertłami do gresu r. 6. Łączenie siatki ze stelażem za pomocą pierścieni typu C.
  - **Montaż bezinwazyjny (metoda klejona)**

Zaczepy poliwęglanowe w kolorze przezroczystym klejone co ok. 30-40 cm do podłoża za pomocą kleju silikonowego przezroczystego. Narożne podstawki klejone za pomocą kleju hybrydowego w kolorze białym. Stelaż stanowi linka stalowa fi 1 mm, naciąg za pomocą śruby rzymskiej M5 lub M6. Łączenie siatki ze stelażem za pomocą pierścieni typu C. W wybranych przypadkach siatka może być łączona bezpośrednio z podstawkami bez konieczności wykonywania stelaża.

- **Montaż bezinwazyjny (metoda mieszana)**

Podstawki poliwęglanowe w kolorze przezroczystym klejone co ok. 30-40 cm do podłoża za pomocą kleju silikonowego przezroczystego. Narożne podstawki zastąpione hakami mocowanymi za pomocą kołków bezpośrednio w podłożu. Stelaż siatki stanowi linka stalowa fi 1 mm, naciąg za pomocą śruby rzymskiej M5 lub M6. Łączenie siatki ze stelażem za pomocą pierścieni typu C. W wybranych przypadkach siatka może być łączona bezpośrednio z podstawkami.

- **Montaż bezinwazyjny (metoda stelażowa)**

- 1) Stelaż wykonany z profili aluminiowych kwadratowych 25x25 mm lub podobnych, o długości maksymalnej 300 cm w kolorze srebrnym łączonych ze sobą za pomocą kątowników, płaskowników oraz wkrętów samowiercących lub łączników wtykowych poliamidowych. Ramę systemu siatki stanowi linka stalowa fi 1.5 mm doczepiona do profili, naciąg za pomocą śruby rzymskiej M5 lub M6. Łączenie siatki z ramą za pomocą pierścieni typu C. W wybranych przypadkach siatka może być mocowana bezpośrednio do stelażu bez konieczności wykonywania ramy z linki stalowej.

Istnieje możliwość zamówienia za dodatkową opłatą profili lakierowanych pod kolor z palety RAL.

- 2) Stelaż wykonany z kantówek drewnianych impregnowanych ciśnieniowo w kolorze naturalnym o przekroju 40x40, 40x50 lub 40x60 mm skręcanych za pomocą kątowników, płaskowników oraz wkrętów do drewna lub śrub do drewna. Ramę systemu siatki stanowi linka stalowa fi 1.5 mm doczepiona do kantówek, naciąg za pomocą śruby rzymskiej ocynkowanej M5 lub M6. Łączenie siatki ze stelażem za pomocą pierścieni typu C.

Istnieje możliwość zamówienia za dodatkową opłatą kantówek malowanych na wybrany kolor.

7. Koszt poszczególnych sposobów montażu zawarty jest w ofercie lub dostępny na zapytanie.
8. Rodzaje montowanych siatek oraz ich ceny przesyłane są w ofercie.
9. Doboru odpowiedniego modelu siatki oraz sposobu montażu dokonuje Klient na własną odpowiedzialność, Zleceniobiorca ma obowiązek udzielić Klientowi wszelkich niezbędnych informacji dotyczących siatek, materiałów z jakich są wykonane oraz technologii montażu w przypadku złożenia takiego zapytania przez Klienta.

10. Poszczególne rodzaje siatek mogą posiadać niewielkie artefakty materiałowe jak np. zdublowane sploty czy powiązania oczek siatki w miejscu niewęzłowym, które nie wpływają na funkcjonalność zainstalowanego systemu i nie mogą być powodem do braku odbioru prowadzonych prac.

## **B. Czyszczenie balkonu**

1. Przedmiotem usługi jest czyszczenie balkonu z ptasich odchodów.
2. Czyszczenie realizowane jest metodą mechaniczną oraz chemiczną w postaci natrysku preparatu czyszczącego.
3. W zakresie usługi wliczone jest: czyszczenie podłogi, barierki balkonowych lub płyty balkonowej, parapetów, ścian oraz szyb, w miejscach które zanieczyszczone zostały odchodami. W zakresie usług nie jest wliczone czyszczenie mebli, rowerów ani innych przedmiotów znajdujących się na balkonie.
4. Używane preparaty mogą trwale odbarwić przedmioty znajdujące się na balkonie stąd też Klient zobowiązany jest do usunięcia ich we własnym zakresie. Za nieusunięte przedmioty Zleceniobiorca nie bierze żadnej odpowiedzialności i nie ma obowiązku ich czyścić.
5. Niektóre powierzchnie, wskutek kwaśnego odczynu odchodów mogły zostać trwale i nieodwracalnie odbarwione, Zleceniobiorca nie bierze odpowiedzialności za doprowadzenie tych powierzchni do stanu pierwotnego.
6. Klient zobowiązany jest do przygotowania i zabezpieczenia lokalu w sposób, który pozwoli na swobodne i niczym nieutrudnione poruszanie się pracowników Zleceniobiorcy pomiędzy wejściem do lokalu a częścią lokalu objętą zleceniem np. balkonem.
7. Jeśli Zleceniobiorca stwierdzi, iż prowadzone prace prowadzić mogą do pogorszenia stanu technicznego czyszczonych powierzchni, może zaniechać dalszej realizacji usługi.
8. Zleceniobiorca zobowiązany jest do wyniesienia z lokalu Klienta usuniętych odchodów w miejsce wskazane przez Klienta, w obrębie budynku bądź jego najbliższego sąsiedztwa np. wiaty na odpady.
9. Zleceniobiorca może dokonać utylizacji we własnym zakresie usuniętych odchodów za dodatkową opłatą, której wysokość ustalania jest indywidualnie na zapytanie.
10. Zleceniobiorca nie może w trakcie trwania okresu ochrony częściowej gatunków ptaków dziko występujących w tym m.in. gołębia, usuwać lub przenosić gniazd, jaj czy ptaków.

11. Klient jest zobowiązany do poinformowania Zleceniobiorcy co najmniej 2 dni przed przystąpieniem do prac o ewentualnym występowaniu gniazd lub piskląt w obrębie balkonu.
12. W przypadku nie poinformowania Zleceniobiorcy o fakcie występowania gniazd lub piskląt w obrębie balkonu, Zleceniobiorca ma prawo odstąpić od realizacji zamówienia, a Klient obciążony zostanie kwotą równą 50% wartości zamówienia.
13. Zleceniobiorca w zakresie czynności dokonywanych podczas realizacji zlecenia nie dokonuje usług dezynsekcji.

## PRZEBIEG ZAMÓWIENIA

1. Podstawą do realizacji usługi jest jej zamówienie poprzez przesłanie wiadomości mailowej na adres mailowy.
2. Wiadomość powinna zawierać: imię i nazwisko, dokładny adres miejsca montażu wraz z nr mieszkania, nr telefonu, w przypadku systemów siatkowych Klient ponadto powinien wybrać rodzaj siatki, kolor siatki, pakiet gwarancyjny, sposób płatności oraz ewentualne usługi opcjonalne.
3. Zamówienie usługi równoznaczne jest z akceptacją niniejszego regulaminu.
4. Po otrzymaniu wiadomości przez Zleceniobiorcę z zamówieniem zobowiązuje się on do ustalenia w ciągu 3 dni roboczych terminu wykonania prac.
5. Termin uśredniony wykonania prac wynosi ok. 10 dni roboczych i uzależniony jest m.in. od: miejsca montażu, rodzaju siatki, sposobu montażu, zamówionych usług dodatkowych, a także czynników atmosferycznych i terminowości dostaw do Zleceniobiorcy.
6. Ustalony termin wykonania prac może zostać zmieniony lub anulowany nie później niż 48 godzin przed datą realizacji.
7. W przypadku anulowania zamówienia przez Klienta w terminie krótszym niż 48 godzin od planowanej daty jego wykonania Klient obciążony zostanie kwotą równą 50% wartości zamówienia.
8. Zleceniobiorca może bez konsekwencji anulować lub zmienić termin realizacji zlecenia w przypadku wystąpienia warunków atmosferycznych uniemożliwiających wykonanie usługi zgodnie z kartami charakterystyki używanych materiałów lub zasadami BHP.
9. Klient zobowiązany jest do umożliwienia wstępu pracownikom Zleceniobiorcy w celu wykonania zamówienia oraz zapewnienia im działającego gniazda elektrycznego.

10. Za pozytywny odbiór realizowanych prac uznaje się odebranie przez Klienta przedmiotu usług bez zastrzeżeń przekazanych pracownikowi Zleceniobiorcy wykonującemu prace.
11. W przypadku wyjątkowo trudnych zleceń Zleceniobiorca zastrzega sobie możliwość podzielenia realizacji na etapy, których ilość, kolejność wykonania oraz termin ustalane są indywidualnie z Klientem.
12. W przypadku realizacji zlecenia "metodą klejoną" oraz "metodą mieszaną" realizacja odbywa się zawsze w dwóch etapach, przy czym do realizacji etapu nr 1 konieczne są odpowiednie warunki atmosferyczne, zaś realizacja etapu nr 2 ze względów technicznych może nastąpić nie wcześniej niż 48 godzin po zakończeniu etapu nr 1. W przypadku wystąpienia niekorzystnych stanów pogody jak np. opadów deszczu lub bardzo niskiej/wysokiej temperatury w krótkim okresie po wykonaniu etapu 1, realizacja kolejnego etapu może zostać przesunięta o min. 24 godziny w celu pełnego związania się kleju z podłożem.
13. Zleceniobiorca nie bierze odpowiedzialności za oderwanie się przyklejanych zaczepów wraz z fragmentami podłoża do którego są one zamocowane. Spowodowane jest to wadami materiałowymi podłoża i traktowane jest to jako wada ukryta budynku, o której Zleceniobiorca nie mógł wiedzieć przed przystąpieniem do prac.
14. Standardowo używane akcesoria są ocynkowane, jednakże do każdego instalowanego systemu Klient zamówić może komplet akcesoriów nierdzewnych w skład którego wchodzi: linka nierdzewna, śruby rzymskie nierdzewne, zaciski lub tulejki nierdzewne, pierścienie zaciskowe nierdzewne. Zamówienie takie wiąże się z dopłatą określoną indywidualnie w przesłanej ofercie.
15. Zmiany sposobu instalacji systemu oraz zamówienia usług dodatkowych Klient może dokonać nie później niż 48 godzin przed rozpoczęciem zamówienia.
16. Zleceniobiorca zastrzega sobie możliwość przesunięcia terminu instalacji systemu jeśli Klient zażąda zmiany sposobu instalacji, rodzaju siatki lub dodatkowych akcesoriów.
17. Klient zobowiązany jest do uprzątnięcia powierzchni w obrębie których odbyć ma się montaż z wszelkich rzeczy uniemożliwiających lub utrudniających pracownikom Zleceniobiorcy wykonanie realizacji zamówienia. W przypadku jeśli na balkonie zamontowany jest już system siatkowy, Klient zobowiązany jest do jego demontażu.
18. W przypadku nie usunięcia powyższych rzeczy, Zleceniobiorca ma prawo odstąpić od realizacji zamówienia, a Klient obciążony zostanie kwotą równą 50% wartości zamówienia.
19. W wyjątkowych przypadkach Zleceniobiorca zastrzega sobie możliwość zmiany sposobu montażu systemu z przyczyn technicznych. Ewentualna dopłata lub pomniejszenie końcowego kosztu usługi odbywa się zgodnie z cenami zawartymi w ofercie.

20. W przypadku montażu siatek metalowych Zleceniobiorca nie odpowiada za pofałdowania i nierówne naprężenia powierzchni siatki z uwagi na charakter wykorzystywanego materiału.
21. W sytuacji gdy Zleceniobiorca stwierdzi, iż stan techniczny budynku zagraża bezpieczeństwu jego pracowników lub osób trzecich, albo że dalsze prace spowodują trwałe pogorszenie stanu technicznego budynku, może odstąpić od prowadzonych prac. W sytuacji takiej Klient nie ponosi żadnych zobowiązań finansowych wobec Zleceniobiorcy, zaś umowa między stronami zostaje rozwiązana za obopólną zgodą
22. O rodzaju, ilości oraz sposobie użycia materiałów podczas prowadzonych prac decyduje Zleceniobiorca. Zleceniobiorca gwarantuje, iż ich dobór będzie odpowiedni w zależności od specyfiki powierzchni, na której prowadzone są prace, zaś ich ilość i sposób montażu w pełni wystarczą do prawidłowego działania systemu.
23. Zleceniobiorca nie odpowiada za wady ukryte budynku, wady ukryte materiałów, z których wykonany jest system siatkowy i wady powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania systemu.

## SPOSÓB PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie za zrealizowane prace następuje w formie: płatności gotówkowej, płatności przelewem lub płatności ratalnych.
2. Wybór metody płatności następuje podczas złożenia zamówienia i nie może być zmieniany po jego akceptacji przez Zleceniobiorcę.
3. Płatność gotówką powinna zostać uiszczona w kwocie wartości zlecenia, Zleceniobiorca nie ma obowiązku wydawania reszty z kwoty otrzymanej od Klienta.
4. Płatność przelewem odbywa się na rachunek bankowy: Nest Bank 49 1870 1045 2078 1206 4216 0001 w terminie wskazanym w dokumencie przesyłanym Klientowi drogą elektroniczną po realizacji prac.
5. Płatność za pomocą systemu ratalnego odbywa się w wyznaczonym harmonogramie przesłanym w wiadomości mailowej do Klienta po wykonanym montażu.
6. Płatność w systemie ratalnym nie pociąga za sobą żadnych dodatkowych kosztów (RRSO 0%).
7. W przypadku powtarzającego się braku płatności w systemie ratalnym Zleceniobiorca ma prawo zażądać od Klienta spłaty całości zobowiązania w trybie natychmiastowym tj. w ciągu 7 dni od daty wezwania.

8. Zleceniobiorca nie pobiera żadnych dodatkowych opłat za poszczególne metody płatności.
9. Z tytułu świadczonych usług Zleceniobiorca wystawia na rzecz Klienta paragon lub fakturę VAT, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
10. Chęć otrzymania faktury VAT na firmę należy zgłosić podczas składania zamówienia wraz podaniem nr NIP, w innym wypadku, z uwagi na obowiązujące przepisy, faktura taka nie może zostać wystawiona.
11. Faktury VAT wysyłane są wyłącznie w wersji elektronicznej na adres mailowy Klienta po uprzednim poinformowaniu Zleceniobiorcy o chęci jej otrzymania.

## GWARANCJA

1. Długość gwarancji na materiały oraz usługę montażową zależna jest od wybranego przez Klienta pakietu i nie może zostać zmieniona później niż 48 godzin przed datą realizacji usługi.
2. Gwarancji nie podlegają zmiany materiałów, które wynikają z naturalnego pogorszenia ich stanu, bądź też innych czynników niezwiązanych z pracami wykonywanymi przez Wykonawcę, w szczególności w wyniku: przegryzienia przez zwierzęta, przecięcia, przepalenia, zerwania przez człowieka, zawieszony doniczki, pnącza itp.
3. Gwarancja może zostać nie uwzględniona w przypadku modyfikowania bądź jakiegokolwiek innej ingerencji w przedmiot usług.
4. Pomimo wszelkiej staranności usługi realizowanej przez Zleceniobiorcę, na Kliencie spoczywa odpowiedzialność regularnego sprawdzania poprawności działania systemu siatkowego.
5. W przypadku wykrycia wady podczas trwania okresu gwarancyjnego Klient powinien niezwłocznie poinformować o tym Zleceniobiorcę, zaś system siatkowy do czasu naprawy powinien zostać wyłączony z użytkowania.
6. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonania naprawy gwarancyjnej w ciągu 21 dni od daty skutecznego poinformowania przez Klienta.
7. Za wezwanie Zleceniobiorcy do naprawy gwarancyjnej nie będące następstwem wad materiałowych systemu lub wad w wykonaniu zlecenia Klient może zostać obciążony kwotą 200 zł netto.
8. Działalność Zleceniobiorcy objęta jest polisą ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej. Suma ubezpieczenia OC wynosi równowartość 100 tys. złotych i stanowi górną granicę odpowiedzialności
9. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań podjętych na podstawie udzielonego zamówienia na zasadach wynikających z przepisów prawa, chyba że



niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy nastąpiło pomimo zachowania należytej staranności. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy obejmuje przy tym wyłącznie straty rzeczywiście poniesione (damnum emergens).

10. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności za szkody wynikłe z naruszenia przez Klienta zasad współpracy wynikających z przepisów prawa, niniejszego regulaminu lub zawartej umowy lub za działania podjęte na podstawie niepełnych lub nieprawdziwych danych podanych mu przez Klienta.
11. Zleceniobiorca ma prawo odmówić wykonania usługi, jeżeli naruszałoby to niniejszy regulamin, obowiązujący porządek prawny lub zasady etyki zawodowej.



**Evolution R. Męcikiewicz**  
Ul. Chodkiewicza 3/2, 31-532 Kraków  
NIP: 769-211-77-49  
[www.grupab2.pl](http://www.grupab2.pl) [biuro@grupab2.pl](mailto:biuro@grupab2.pl)